

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина <https://sweden-mattresses.ru/> о продаже товаров и услуг.

Настоящий договор между интернет-магазином sweden-mattresses.ru и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров и услуг через сайт интернет-магазина <https://sweden-mattresses.ru/> (далее – Сайт).

Настоящий договор – оферта действует с 24 июня 2025 года.

1. Общие положения.

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Байсон» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) (далее - Оферта) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением ООО «Байсон» (далее – Продавец) в адрес любого лица заключить договор розничной купли-продажи товара на Сайте дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре, и содержит все существенные условия Оферты.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и Продавцом в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «Байсон» через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://sweden-mattresses.ru/>.

1.5. В случае принятия условий настоящей Оферты, лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является оформление Покупателем Заказа на товар на сайте <https://sweden-mattresses.ru/> в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.6. Акцептуя Оферту Покупатель подтверждает, что ознакомился и соглашается со всеми условиями настоящей Оферты, условиями Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных, размещенных на Сайте. А также выражает согласие в том, что: регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно; регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «интернет».

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ООО «Байсон», опубликована на сайте <https://sweden-mattresses.ru/>.

1.8. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

1.9. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.10. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре/услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах товара. Полная информация о товаре/услуге размещена на странице интернет-магазина с предложением данного товара/услуги.

1.11. Интернет-магазин является собственностью ООО «Байсон» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

1.12. Интернет-магазин/Сайт не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина/Сайта для просмотра товара/услуг, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.

1.13. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

2. Определения

2.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.

2.2. Продавец - ООО «Байсон».

2.3. Интернет-магазин - Сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://sweden-mattresses.ru/> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу/ услуг оказываемых Продавцом или третьим лицом от имени Продавца.

2.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://sweden-mattresses.ru/>.

2.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

2.6. Товар - имущество, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.

2.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

2.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами

Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.

2.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица, кроме вышеуказанных документов, обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

2.10. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.

2.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

3. Статус Покупателя.

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной им при оформлении заказа информации, ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. Предмет Оферты.

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав

потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца в порядке, предусмотренном Разделом 7 оферты и на условиях, установленных Продавцом в приложениях к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. Порядок заключения договора розничной купли-продажи.

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

5.2. При оформлении Заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара/услуги;
- адрес доставки Товара/оказания услуги;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара/услуги.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

6. Порядок приобретения товара/услуги.

6.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар/услуга могут быть заказаны в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара/услуги в случае проведения акций, снятия товара/услуги с продажи и т.п.

6.2. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

6.3. Каждый фото-образец сопровождается:

- текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой, описанием товара/характеристиками товара и сопутствующими услугами, которые могут быть оказаны Продавцом;
- документацией (если применимо к данному виду товара): декларации/сертификаты соответствия, инструкции по эксплуатации.

6.4. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте. Инструкции по сборке товаров размещены Продавцом на Сайте в разделе «Инструкции».

6.5. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Доставка и оплата».

6.6. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара/услуги.

6.7. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

6.8. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями, в любом случае, не является комплектом.

6.9. После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляется подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара/услуги и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления Заказа.

6.10. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

6.11. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать Заказ.

6.12. Заказ принимается к исполнению только после полной его оплаты.

6.13. Срок поставки товара оговаривается сторонами в момент оформления Заказа и начинают исчисляться на следующий день после получения Продавцом оплаты за заказанный товар/услугу на расчетный счет Продавца.

7. Цена товара/услуг. Порядок оплаты.

7.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина в отношении каждого товара/услуги.

7.2. Цена товара/услуги указывается в рублях Российской Федерации за единицу товара/услуги и включает в себя налог на добавленную стоимость. Цена товара не включает в себя стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца, если иное прямо не установлено на странице интернет-магазина с товарным предложением в отношении заказанного Покупателем товара.

7.3. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

7.4. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итоговой стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара (кровать с подъемным механизмом, диван с матрасом), каталожная стоимость указана на сайте), стоимости доставки и стоимости подъема на этаж.

7.5. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине оговариваются сторонами при оформлении заказа и прямо зависят от их объема.

7.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары/услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок, условия их начисления и списания, а также иные условия проводимых Продавцом акций, указываются на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.7. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

7.8. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту/Заказу в течение одного банковского дня с момента получения счета/подтверждения Заказа. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

7.9. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине. Оплата Товара (полностью или частично) может быть произведена в кассу ООО «Байсон». Продавец в праве не передавать Покупателю товар/не оказывать услуги до полной их оплаты Покупателем.

7.10. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

8. Доставка товара.

8.1. Способы, порядок и сроки доставки товара закреплены в разделе «Доставка и оплата», оговариваются сторонами и выбирается Покупателем при оформлении заказа. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки товара и удаленности склада отгрузки от адреса места доставки. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа.

В случае если доставка товара произведена в установленные на сайте /в заказе/в договоре сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом/Перевозчиком, на условиях и по тарифам Продавца/Перевозчика размещенных на их сайтах.

8.2. При самовывозе: Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

8.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю/его Представителю или первому Перевозчику.

8.4. Доставка осуществляется общедоступным способом – через входную дверь. Доставка товара через окна, балконы или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется по лестницам, в т.ч. винтовым лестницам и лестницам без перил.

Работы (услуги) по снятию дверей, освобождению входных проходов, перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождение территории для сборки приобретенного Товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором.

8.5. Работы (услуги) не оплаченные и не заказанные Покупателем не выполняются (не оказываются).

8.6. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая обеспечение личного присутствия либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора.

8.7. При доставке продавцом: Товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта (габариты проезда: ширина 2,5 метра, длина 8 метров, высота 3 метра) и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован/оформлен пропуск Покупателем со службой охраны заранее. Место выгрузки Товара должно быть не далее чем 15 метров до подъезда (вход в дом).

Обеспечить соответствие размера дверных проемов габаритам Товара (ширина проемов входной и межкомнатных дверей в помещении должна составлять по ширине – не менее 75 см, высоте не менее 190 см).

Обеспечить свободный и достаточный по габаритам проход до места размещения товара (свободная ширина прохода внутри помещения не должна быть менее 105 см). предметы, препятствующие переносу Товара, необходимо убрать перед доставкой;

Необходимо уведомить продавца до заключения договора о несоответствии технических характеристик помещения для выяснения возможности доставки товара;

Заранее освободить необходимую территорию для сборки и установки доставленного товара.

При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет Покупателя.

8.8. В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.

8.9. При доставке перевозчиком/курьером: Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика/курьера. Стоимость доставки не входит в цену товара.

8.10. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

8.11. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика/курьера проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.

8.12. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к количеству,

внешнему виду и комплектности товара. После получения товара претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются.

8.13. При доставке товара Покупатель в реестре доставки ставит свою подпись напротив тех позиций товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации, количеству и внешнему виду товара.

9. Возврат товара.

9.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

9.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

9.3. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по правилам, установленным в Законе «О защите прав потребителей» и указанным на сайте в разделе «Обмен и возврат».

9.4. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесенной им предоплаты по заказу и расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

9.5. Возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления денежных средств на банковский счет Покупателя.

9.6. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

10. Гарантии на товар.

10.1. Гарантийный срок на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается на этикетке товара.

10.2. Гарантийный срок на аксессуары (наматрасники, подушки, чехлы, одеяла, постельное белье и т.д.) и фурнитуру не распространяется, если иное не указано на этикетке товара.

10.3. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,
- использования товара не по назначению,
- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,

А также на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

11. Персональные данные.

11.1. Для целей оформления заказа, заключения и исполнения настоящей Оферты, а также обеспечения прав и законных интересов Продавца и соблюдения законодательства РФ Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя. Покупатель предоставляет о себе следующую информацию (персональные данные): фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки заказа и иные необходимые данные.

11.2. Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение в течение срока действия настоящей Оферты и любых связанных с ним правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Продавцом.

11.3. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом, а также третьими лицами, которые привлекаются Продавцом к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством РФ. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться: производитель товара, контрагенты Продавца, включая компании, оказывающие услуги предоставления и обеспечения функционирования используемых Продавцом информационных систем, услуги колл-центров, логистических, юридических и бухгалтерских услуг, государственные/муниципальные органы. Продавец имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные в указанных целях без дополнительного согласия Покупателя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Продавец обязуется по запросу Покупателя предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также

сведения о том, какие персональные данные, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.

11.4. Продавец обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и иными соответствующими нормативными актами. Политика обработки данных Продавца, а также описание прав субъектов персональных данных размещена на сайте <https://sweden-mattresses.ru/>.

12. Прочие условия.

12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону: **8 800 700 0749** или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. При обнаружении в товаре недостатка, за возникновение которого отвечает Продавец либо производитель товара и который не был оговорен Сторонами при заключении настоящего договора, подлежащего устранению, Стороны установили, что срок устранения такого недостатка составляет 45 календарных дней с момента обращения Покупателя к Продавцу с заявлением об устранении.

12.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.6. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью быть недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера, о чем на страницах сайта размещается соответствующая информация. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.7. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.8. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.8 Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

13. Реквизиты Продавца

ООО «Байсон»

Сайт: <https://sweden-mattresses.ru/>

ИНН 5029192897

ОГРН 1145029024392

КПП 770101001

Юридический адрес:

601914, Владимирская область, город Ковров, улица Машиностроителей, дом 8Е, 2 этаж, помещение 17.

Банковские реквизиты:

Владимирское отделение № 8611 ПАО Сбербанк

Кор/счет № 30101810000000000602

БИК 041708602

р/с 40702810110000005461